

Гарантийные обязательства

1. Гарантия распространяется на дефекты товара, обусловленные дефектами конструкции или материалов, которые проявились с момента приобретения товара.
2. Гарантийный срок эксплуатации устанавливается со дня продажи продающей организацией. При отсутствии даты продажи и печати продающей организации, срок гарантии исчисляется с даты производства товара.
3. Гарантийный срок составляет 12 или 24 месяца при хранении и эксплуатации товара в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации (паспорта).
4. В течение срока действия гарантии, гарантийный ремонт товара осуществляется за счет завода-изготовителя.



Гарантийный ремонт не производится в случаях:

1. Неправильно заполненного гарантийного талона.
2. Истечения гарантийного срока.
3. Выхода товара из строя по вине потребителя (нарушения правил эксплуатации, неправильная установка или подключение и т.д.).
4. Небрежного обращения при хранении, перегрузке, транспортировке, сборке товара.
5. Повреждения, вызванного попаданием внутрь товара жидкости и грязи, или иных посторонних предметов.
6. Наличия у товара признаков ремонта неуполномоченными лицами.
7. Повреждения товара в результате стихийных бедствий.



Претензия к качеству в течение гарантийного срока

Для предъявления претензии к качеству товара в течение гарантийного срока, необходимо выполнить следующие действия:

1. Подготовить нам письмо с указанием:

- наименования товара;
- даты ввода товара в эксплуатацию;
- описания дефекта товара и характера неисправности;
- обстоятельств выявления дефекта;
- контактной информации ответственного лица.

2. Приложить копию 1-й страницы гарантийного талона (с голограммой).

3. Приложить к письму фото дефекта и шильдика, на котором указано наименование и заводской номер товара.

Отправить вышеперечисленные документы на электронную почту welcome@dzmo.ru.

После получения комплекта документов, претензия будет рассмотрена в течение 3-х рабочих дней.

Производство прочной медицинской техники с 1936 года

ОКП 96 9320

ТЕЛЕЖКА ВНУТРИКОРПУСНАЯ ТВК-2 РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ПАСПОРТ) ТВК-2.00.000 ПС



Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции. Чтобы понять, как правильно и безопасно пользоваться Вашим изделием, рекомендуем тщательно изучить настоящее руководство по эксплуатации (паспорт) перед эксплуатацией. Сохраняйте руководство по эксплуатации (паспорт) для использования в будущем.

1. Назначение

1.1. Тележка внутрикорпусная ТВК-2 предназначена для перевозки различных грузов: контейнеров с медикаментами, белья, одежды, матрацев, медицинской аппаратуры и прочего. Применяется в медицинских учреждениях. Тележку изготавливают в климатическом исполнении УХЛ 4.2. по ГОСТ Р 50444 в соответствии с требованиями ТУ 9451-057-076 14107-2011.

2. Технические характеристики

Таблица 1

Длина	1225 ± 30 мм
Ширина	622 ± 30 мм
Высота	900 ± 30 мм
Масса	30,2 кг
Предельная расчетная нагрузка на тележку	150 кг
Усилие перемещения тележки с нагрузкой массой (100 ± 0,5 кг), не более	12 кг
Средний срок службы, не менее	5 лет

ВНИМАНИЕ!

Технические характеристики и функции могут быть изменены заводом-изготовителем без предварительного уведомления в связи с постоянным усовершенствованием и улучшением данного изделия.

3. Комплектность

Таблица 2

№ п/п	Наименование	Количество, штук
1	Тележка внутрикорпусная ТВК-2	
<u>Эксплуатационная документация</u>		
2	Паспорт ТВК-2.00.00 ПС	1

Примечание:

1. Допускается поставка тележек в разобранном виде, крепежные изделия поставляются установленными в местах их креплений или уложенными в пакет.
2. Допускается поставка тележек другой комплектности в соответствии с условиями договора на поставку продукции.

4. Устройство и принцип работы, подготовка и порядок работы, указание мер безопасности

4.1. Тележка, изображённая на рисунке 1, состоит из платформы 1, установленной на четыре колеса 6, два из которых самоориентирующиеся, ручек 5, ограждения 3 и подкладки 4.

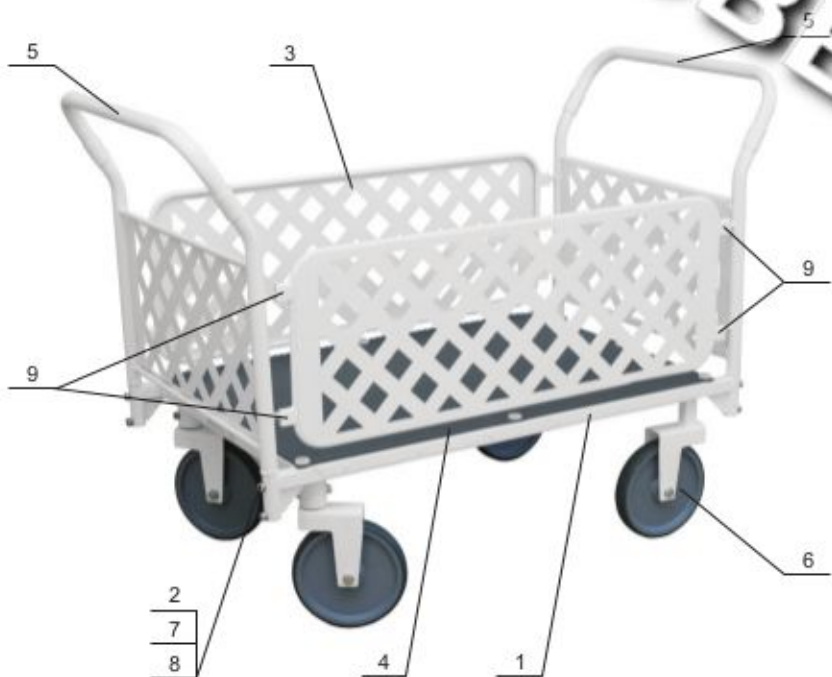
4.2. Для подготовки к работе, распакуйте тележку и очистите её от упаковочного материала, проведите техническое обслуживание согласно раздела 5 паспорта.

4.3. Порядок сборки тележки:

- установите во втулки платформы 1 ручки 5, и закрепите болтами 2 по два на каждую втулку платформы, шайбами 7,8 и заверните с усилием до упора;
- установите ограждение 3 на трубки 9;
- ограждение 3 служит как дополнительная стенка, позволяющая увеличить объем погрузки легких объемных грузов (матрацев, белья и т. п.);
- для проведения санитарной обработки тележки и подкладки снимите подкладку 4 с платформы, для этого отверните винты с гайками снизу платформы.

4.4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.4.1. Эксплуатация тележки с неисправными колёсами, механизмом фиксации ограждения и другими частями.



Акционерное общество
Досчатинский завод
медицинского оборудования

Место для
голограммы

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Талон действителен при наличии всех штампов, отметок и голограммы производителя

Наименование
товара

ТЕЛЕЖКА ВНУТРИКОРПУСНАЯ ТВК-2

Серийный номер

Дата производства

Гарантийный срок

12 месяцев

со дня продажи

Заполняет продающая организация

Наименование
продающей
организации

Дата продажи

ФИО / Подпись

м.п.

Заполняет покупатель

С условиями гарантии ознакомлен и согласен.
К комплектации и внешнему виду
товара претензий не имею.

Наименование
покупателя

ФИО / Подпись

м.п.





Общество с ограниченной ответственностью

Remservis

Промышленный пр-т № 19/1, участок «ДЗМО», г. Выкса, Нижегородская обл.

Почтовый адрес: 117630, РФ, Москва, ул. Академика Челомея, 3 г. ИНН 7721727324 КПП 772101001

Тел. (495)504-89-38
E-mail: ospremservice@mail.ru

ОАО «ДЗМО»
Юридические данные заявителя
ИНН/КПП 5247004494/524701001
Адрес: Нижегородская обл, Выксунский р-он, Проммикрорайон №19, участок «ДЗМО»
Телефон: (83177) 4-80-11 доп. 5-79
Факс: (83177) 4-80-62
Генеральный директор
Костров Андрей Владимирович

Иск.№ 310/п от 05 марта 2015 г.

Настоящим письмом Орган по сертификации продукции Общества с ограниченной ответственностью «Ремсервис» (аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.11AГ79 выдан 10.07.2014 г. Федеральной службой по аккредитации) сообщает, что в соответствии с Единым перечнем продукции, подлежащей обязательной сертификации и Единым перечнем продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии, утвержденного постановлением Правительства РФ от 01 декабря 2009 г. № 982 (с изм., утв. постановлениями Правительства Российской Федерации от 17.03.2010 №148, от 17.03.2010 №149, от 26.07.2010 №548, от 20.10.2010 №848, от 21.03.2012 №213, от 04.05.2012 №435, от 18.06.2012 №596, от 04.03.2013 №182, от 04.10.2013 №870, от 11.11.2013 №1009):

№	Наименование продукции	ОКП	ТН ВЭД
1	Изделия хозяйственно-бытового назначения металлические: тележка для перевозки грязного белья модели ТПГБ; тележка внутрикорпусная модели ТВК-2.	969320	-

не подлежит обязательному подтверждению в форме обязательной сертификации и декларирования на соответствие требованиям указанных выше документов. Настоящее разъяснение действительно до внесения изменений в документы, устанавливающие необходимость проведения обязательного подтверждения соответствия данных товаров. Данное письмо носит информационный характер.



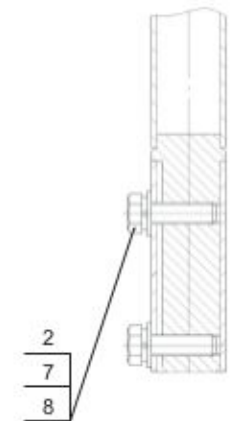
Заместитель руководителя ОСП «Ремсервис»

Назарова Т.Ю.

Акционерное общество
"Досчатинский завод медицинского оборудования"

607033, Россия, Нижегородская область, город Выкса, Рабочий поселок Досчатое, Проммикрорайон №19, участок "ДЗМО", здание №1, помещение №001.
тел. (83177) 4-80-62, 4-80-30, факс: (83177) 4-80-63, 4-80-44
E-mail: welcome@dzmo.ru, www.dzmo.ru

Крепление ручки



1 - платформа; 2 - болт; 3 - ограждение; 4 - подкладка; 5 - ручка; 6 - колесо; 7, 8 - шайба; 9 - трубка.

Рисунок 1

5. Техническое обслуживание

- 5.1. Техническое обслуживание перед вводом в эксплуатацию и при эксплуатации заключается в проверке и подтяжке всех видов резьбовых и других соединений; замене, при необходимости, годными деталями изношенных; смазке раз в год подшипников колёс.
- 5.2. Проверка технического состояния с целью установления возможности дальнейшего использования тележки проводится на соответствие технических характеристик, при этом проверяется отсутствие погнутой и изношенных деталей, вмятин, коррозии металла, надежность всех видов соединений и креплений, свободно вращение колёс.
- 5.3. Чистку и дезинфекцию изделия производить салфеткой, смоченной 0,5% раствором хлоролина по ТУ 6-01-4689387-16 или 3% раствором перекиси водорода по ГОСТ 177 в комплексе с 1% раствором моющего средства. После чистки и дезинфекции протереть насухо.

6. Консервация

- 6.1. Металлические детали тележки должны быть предохранены от коррозии в соответствии с требованиями ГОСТ 9.014 для условий хранения 2°С со сроком переконсервации 3 года (масло консервационное ИГ-203А, ИГ-203Б ОСТ 38.01436-87 или К-17 ГОСТ 10877).
- 6.2. Тележка внутрикорпусная ТВК-2 подвергнута в АО «ДЗМО» консервации согласно вышеуказанным требованиям, действующей технической документацией и техническим условиям ТУ 9451-057-076 14107-2011.

Дата	Наименование работы	Срок действия, лет	Должность, фамилия, подпись
	Консервация	3	

7. Сведения об утилизации

Поскольку тележка не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды, то специальных методов утилизации после окончания срока службы не требуется.

8. Транспортирование и хранение

- 8.1. Транспортирование тележки должно осуществляться в закрытых транспортных средствах любого вида, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих для этих видов транспорта.
- 8.2. Тележка должна храниться в закрытом помещении при температуре от минус 50°С до плюс 40°С, при относительной влажности 80 % при температуре плюс 25°С и при более низких температурах без конденсации влаги. Воздух в помещении не должен содержать примесей, вызывающих коррозию.

9. Гарантийные обязательства

- 9.1. Гарантия распространяется на дефекты товара, обусловленные дефектами конструкции или материалов, которые проявились с момента приобретения товара.
- 9.2. Гарантийный срок 12 месяца при хранении и эксплуатации изделия в соответствии с требованиями производителя по эксплуатации и техническим условиям ТУ 9451-057-07614107-2011.
- 9.3. Гарантийный срок устанавливается со дня продажи фирмой-продавцом. В случае отсутствия даты продажи, гарантийный срок исчисляется с даты производства.
- 9.4. В течение срока действия гарантии, гарантийный ремонт товара осуществляется за счет завода-изготовителя.

10. Условия, при которых гарантийный ремонт не производится

- 10.1. Истечение гарантийного срока.
- 10.2. Нарушение правил эксплуатации товара.
- 10.3. Небрежное обращение при хранении, перегрузке, транспортировке, сборке товара.
- 10.4. Наличие повреждения, вызванного попаданием внутрь товара жидкости и грязи, или иных посторонних предметов.
- 10.5. Наличие у товара признаков ремонта неуполномоченными лицами.
- 10.6. Наличие повреждения товара в результате стихийных бедствий.

ВНИМАНИЕ! Для обеспечения гарантийного ремонта, дефектный товар должен возвращаться в заводской упаковке в полной комплектации.

11. Претензия к качеству в течение гарантийного срока

Для предъявления претензии к качеству товара в течение гарантийного срока необходимо выполнить следующие действия:

Для предъявления претензии к качеству товара в течение гарантийного срока, необходимо выполнить следующие действия:

1. Подготовить нам письмо с указанием:
 - наименования товара;
 - даты ввода товара в эксплуатацию;
 - описания дефекта товара и характера неисправности;
 - обстоятельств выявления дефекта;
 - контактной информации ответственного лица.
2. Приложить копию 1-й страницы гарантийного талона.
3. Приложить к письму фото дефекта и шильдика, на котором указано наименование и заводской номер товара.

Отправить вышеперечисленные документы в отсканированном виде на электронную почту welcome@dzmo.ru.

После получения комплекта документов, претензия будет рассмотрена в течение 3-х рабочих дней.

12. Свидетельство о приемке

Тележка внутрикорпусная	ТВК-2	
Наименование изделия	Обозначение	
изготовлена и принята в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией и признана годной для эксплуатации.		
Служба качества	┌	└

подпись		

расшифровка подписи		

число, месяц, год	┌	└
	┌	└
Сборщик / упаковщик		
	┌	└