

Гарантийные обязательства

1. Гарантия распространяется на дефекты товара, обусловленные дефектами конструкции или материалов, которые проявились с момента приобретения товара.
2. Гарантийный срок эксплуатации устанавливается со дня продажи продающей организацией. При отсутствии даты продажи и печати продающей организации, срок гарантии исчисляется с даты производства товара.
3. Гарантийный срок составляет 12 или 24 месяца при хранении и эксплуатации товара в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации (паспорта).
4. В течение срока действия гарантии, гарантийный ремонт товара осуществляется за счет завода-изготовителя.



Гарантийный ремонт не производится в случаях:

1. Неправильно заполненного гарантийного талона.
2. Истечения гарантийного срока.
3. Выхода товара из строя по вине потребителя (нарушения правил эксплуатации, неправильная установка или подключение и т.д.).
4. Небрежного обращения при хранении, перегрузке, транспортировке, сборке товара.
5. Повреждения, вызванного попаданием внутрь товара жидкости и грязи, или иных посторонних предметов.
6. Наличия у товара признаков ремонта неуполномоченными лицами.
7. Повреждения товара в результате стихийных бедствий.



Претензия к качеству в течение гарантийного срока

Для предъявления претензии к качеству товара в течение гарантийного срока, необходимо выполнить следующие действия:

1. Подготовить нам письмо с указанием:
 - наименования товара;
 - даты ввода товара в эксплуатацию;
 - описания дефекта товара и характера неисправности;
 - обстоятельств выявления дефекта;
 - контактной информации ответственного лица.
2. Приложить копию 1-й страницы гарантийного талона (с голограммой).
3. Приложить к письму фото дефекта и шильдика, на котором указано наименование и заводской номер товара.

Отправить вышеперечисленные документы на электронную почту welcome@dzmo.ru.

После получения комплекта документов, претензия будет рассмотрена в течение 3-х рабочих дней.

Производство прочной медицинской техники с 1936 года

ОКП 96 9320

ТЕЛЕЖКА ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ ГРЯЗНОГО БЕЛЬЯ ТПГБ РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ПАСПОРТ) тЦДЗ.531.003 ПС (разборная)



Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции. Чтобы понять, как правильно и безопасно пользоваться Вашим изделием, рекомендуем тщательно изучить настоящее руководство по эксплуатации (паспорт) перед эксплуатацией. Сохраняйте руководство по эксплуатации (паспорт) для использования в будущем.

1. Назначение

- 1.1. Тележка ТПГБ предназначена для внутрикорпусной транспортировки грязного белья.

2. Технические характеристики

Таблица 1

Габаритные размеры тележки:	
- длина	858 ± 30 мм
- ширина	500 ± 20 мм
- высота	918 ± 20 мм
Габаритные размеры ёмкости для грязного белья:	
- длина	390 ± 15 мм
- ширина	250 ± 10 мм
- глубина	670 ± 15 мм
Масса	12,2 кг
Предельная рабочая нагрузка на тележку	40 ± 1 кг
Усилие, необходимое для перемещения тележки с номинальной нагрузкой, не более	10 кг
Средний срок службы, не менее	5 лет

ВНИМАНИЕ!

Технические характеристики и функции могут быть изменены заводом-изготовителем без предварительного уведомления в связи с постоянным совершенствованием и улучшением данного изделия.

3. Комплектность

Таблица 2

№ п/п	Наименование	Количество, штук
1	Основание	
2	Рама	1
3	Скоба	1
4	Ёмкость для сбора белья	2
5	Пакет полиэтиленовый	2

6	Болт М8х16	4
7	Шайба А8	4
Эксплуатационная документация		
8	Руководство по эксплуатации (паспорт)	1

Примечание:

Крепежные изделия (болты М8 ГОСТ 7798-70; шайбы А8 ГОСТ 11371-78) поставляются установленными в местах их крепления или уложенными в отдельный пакет.

4. Устройство и принцип работы, подготовка и порядок работы, указание мер безопасности

- 4.1. Тележка состоит из основания, установленного на самоориентирующихся колеса, скобы, на которой установлены две емкости для сбора грязного белья с откидными крышками, снабженные полиэтиленовыми пакетами.
- 4.2. Для подготовки к работе, распакуйте тележку и очистите от упаковочного материала, удалите антикоррозионную смазку протираем насухо тампоном из марли, смоченным спиртом, проведите техническое обслуживание согласно разделу 5 п.паспорта. Выполните санитарную обработку тележки.
- 4.3. При получении тележки в разобранном виде произведите сборку согласно рисунка 1.
- 4.4. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:** использование неисправной тележки.



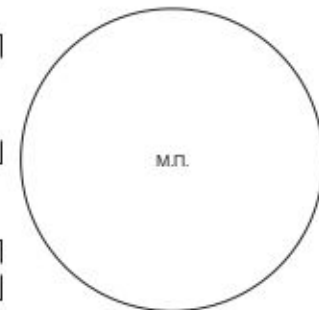
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Талон действителен при наличии всех штампов, отметок и голограммы производителя

Наименование товара	ТЕЛЕЖКА ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ ГРЯЗНОГО БЕЛЬЯ ТПГБ		
Серийный номер	[]	Дата производства	[]
Гарантийный срок	12 месяцев	со дня продажи	

Заполняет продающая организация

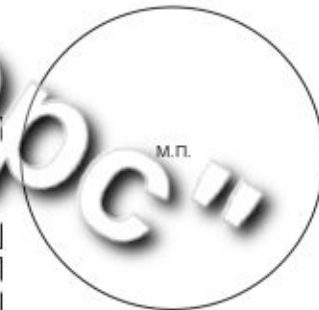
Наименование продающей организации []
 Дата продажи []
 ФИО / Подпись []



Заполняет покупатель

С условиями гарантии ознакомлен и согласен.
 К комплектации и внешнему виду товара претензий не имею.

Наименование покупателя []
 ФИО / Подпись []





ОАО «ДЗМО»
 Юридические данные заявителя
 ИНН/КПП 5247004494/524701001
 Адрес: Нижегородская обл, Выксунский р-он, Проммикрорайон №19, участок «ДЗМО»
 Телефон: (83177) 4-80-11 доп. 5-79
 Факс: (83177) 4-80-62
 Генеральный директор
 Костров Андрей Владимирович

Иск. № 310/п от 05 марта 2015 г.

Настоящим письмом Орган по сертификации продукции Общества с ограниченной ответственностью «Ремсервис» (аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.11AG79 выдан 10.07.2014 г. Федеральной службой по аккредитации) сообщает, что в соответствии с Единым перечнем продукции, подлежащей обязательной сертификации и Единым перечнем продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии, утвержденной постановлением Правительства РФ от 01 декабря 2009 г. № 982 (с изм., утв. постановлениями Правительства Российской Федерации от 17.03.2010 №148, от 17.03.2010 №149, от 26.07.2010 №548, от 20.10.2010 №848, от 21.03.2012 №213, от 04.05.2012 №435, от 18.06.2012 №596, от 04.03.2013 №182, от 04.10.2013 №870, от 11.11.2013 №1009):

№	Наименование продукции	ОКП	ТН ВЭД
1	Изделия хозяйственно-бытового назначения металлические: тележка для перевозки грязного белья модели ТПГБ; тележка внутрикорпусная модели ТВК-2.	969320	-

не подлежит обязательному подтверждению в форме обязательной сертификации и декларирования на соответствие требованиям указанных выше документов.

Настоящее разъяснение действительно до внесения изменений в документы, устанавливающие необходимость проведения обязательного подтверждения соответствия данных товаров.

Данное письмо носит информационный характер.

Заместитель руководителя ОСП «Ремсервис»



Назарова Т.Ю.

Акционерное общество
 «Досчатинский завод медицинского оборудования»

607033, Россия, Нижегородская область, город Выкса, Рабочий поселок Досчатое,
 Проммикрорайон №19, участок "ДЗМО", здание №1, помещение №001.
 тел. (83177) 4-80-62, 4-80-30, факс: (83177) 4-80-63, 4-80-44
 E-mail: welcome@dzmo.ru, www.dzmo.ru

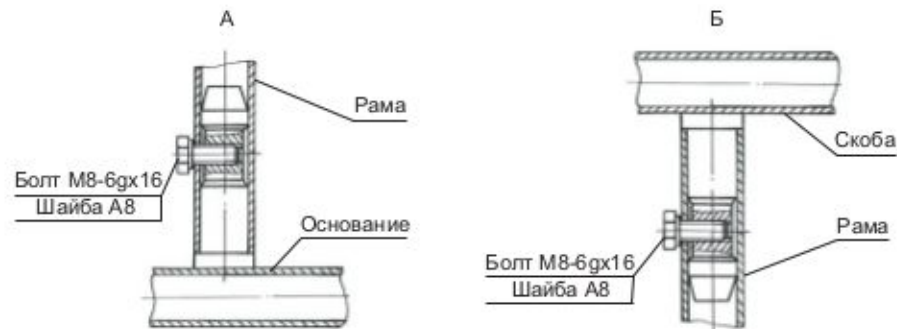


Рисунок 1

5. Техническое обслуживание

- 5.1. Техническое обслуживание перед вводом в эксплуатацию и при эксплуатации (периодичность раз в год) заключается в проверке и подтяжке всех видов резьбовых и других соединений; замене, при необходимости, годными деталями изношенных; промывке мощными растворами и санитарной обработке тележки.
- 5.2. Проверка технического состояния в целях установления возможности дальнейшего использования тележки, проводится на соответствие технических характеристик, при этом проверяется отсутствие погнутых и изношенных деталей, вмятин, коррозии металла, надежность всех видов соединений и креплений.
- 5.3. Чистку и дезинфекцию изделия производить салфеткой, смоченной 0,5% раствором хлоромина по ТУ 6-01-4689387-16 или 3% раствором перекиси водорода по ГОСТ 177 в комплексе с 1% раствором моющего средства. После чистки и дезинфекции протереть насухо.

6. Консервация

- 6.1. Металлические детали тележки должны быть предохранены от коррозии в соответствии с требованиями ГОСТ 9.014-78 для условий хранения 2°C со сроком переконсервации 3 года (масло консервационное НГ-203А, НГ-203Б ОСТ 38.01436-87 или К-17 ГОСТ 10877-76).
- 6.2. Тележка для перевозки грязного белья ТПГБ подвергнута в АО «ДЗМО» консервации согласно вышеуказанным требованиям, действующей технической документации.

Дата	Наименование работы	Срок действия, лет	Должность, фамилия, подпись
	Консервация	3	

7. Транспортирование и хранение

- 7.1. Транспортирование тележки должно осуществляться в закрытых транспортных средствах любого вида, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих для этих видов транспорта.
- 7.2. Тележка должна храниться в закрытом помещении при температуре от минус 50°C до плюс 40°C, при относительной влажности 80% при температуре плюс 25°C и при более низких температурах без конденсации влаги. Воздух в помещении не должен содержать примесей, вызывающих коррозию.

8. Сведения об утилизации

Поскольку тележка не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды, то специальных методов утилизации после окончания срока службы не требуется.

9. Гарантийные обязательства

- 9.1. Гарантия распространяется на дефекты товара, обусловленные дефектами конструкции или материалов, которые проявились с момента приобретения товара.
- 9.2. Гарантийный срок 12 месяцев при хранении и эксплуатации изделия в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации (паспорта).
- 9.3. Гарантийный срок устанавливается со дня продажи фирмой-продавцом. В случае отсутствия даты продажи, гарантийный срок исчисляется с даты производства.

9.4. В течение срока действия гарантии, гарантийный ремонт товара осуществляется за счет завода-изготовителя.

10. Условия, при которых гарантийный ремонт не производится

- 10.1. Истечение гарантийного срока.
- 10.2. Нарушение правил эксплуатации товара.
- 10.3. Небрежное обращение при хранении, перегрузке, транспортировке, сборке товара.
- 10.4. Наличие повреждения, вызванного попаданием внутрь товара жидкости и грязи, или иных посторонних предметов.
- 10.5. Наличие у товара признаков ремонта неуполномоченными лицами.
- 10.6. Наличие повреждения товара в результате стихийных бедствий.

Сборщик / упаковщик

ВНИМАНИЕ! Для обеспечения гарантийного ремонта, дефектный товар должен возвращаться в заводской упаковке в полной комплектации.

11. Претензия к качеству в течение гарантийного срока

Для предъявления претензии к качеству товара в течение гарантийного срока, необходимо выполнить следующие действия:

1. Подготовить нам письмо с указанием:

- наименования товара;
- даты ввода товара в эксплуатацию;
- описания дефекта товара и характера неисправности;
- обстоятельств выявления дефекта;
- контактной информации ответственного лица.

2. Приложить копию 1-й страницы гарантийного талона.

3. Приложить к письму фото дефекта и шильдика, на котором указано наименование и заводской номер товара.

Отправить вышеперечисленные документы в отсканированном виде на электронную почту welcome@dzmo.ru.

После получения комплекта документов, претензия будет рассмотрена в течение 3-х рабочих дней.

12. Свидетельство о приемке

Тележка для перевозки грязного белья	ТПГБ	<input type="text"/>
<small>Наименование изделия</small>	<small>Обозначение</small>	

изготовлена и принята в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией и признана годной для эксплуатации.

Служба качества	┌	┐

<small>подпись</small>		

<small>расшифровка подписи</small>		
_____	└	┘
<small>число, месяц, год</small>		